



Ihr/e Gesprächspartner/in: Claudia Feld-Wielpütz, Sascha Lienesch

**Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, BRB,**

**Federführung:**

**Termin f. Stellungnahme:**

**erledigt am:**

## Antrag

**Datum:** 09.03.2021

**Drucksachen-Nr.:** 21/0120

---

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Sitzungstermin</b>	<b>Behandlung</b>
Haupt- und Digitalisierungsausschuss	10.03.2021	öffentlich / Entscheidung

---

### Betreff

#### **Serviceterminal der Postbank in der Postagentur Südstraße**

#### **Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird gebeten sich bei der Postbank für die Erhaltung des Standortes des Serviceterminals inkl. Kontoauszugdrucker in der Postagentur in der Südstraße 29 einzusetzen.

#### **Sachverhalt / Begründung:**

Wie uns mitgeteilt wurde, beabsichtigt die Postbank den Kontoauszugdrucker und das Serviceterminal in der Postagentur von Petra Jatzlau-Vacha in der Südstraße 29 im Sommer zu entfernen. Damit geht eine Service-Verschlechterung einher, da die Kunden dann keine Möglichkeit mehr haben Kontoauszüge wohnortnah zu erhalten. Wie uns die Postagentur-Betreiberin schildert, sind ein Großteil der Kunden ältere Menschen, die diese Automaten für ihre Bankgeschäfte nutzen.

Da solche Entscheidungen nicht kurzfristig, sondern mit zeitlichem Vorlauf getroffen werden, sollte die Intervention jetzt erfolgen. Hierin begründet sich auch die Dringlichkeit der Angelegenheit. Unseres Erachtens sinkt die Chance auf Änderung dieser Entscheidung mit jedem Tag.

gez. Sascha Lienesch

gez. Claudia Feld-Wielpütz

gez. Dirk Beutel, sB