

CDU Sankt Augustin

ORTSVERBAND SANKT AUGUSTIN-ORT



Kreissparkasse Köln
Herrn Alexander Wüerst
Neumarkt 18-24
50667 Köln

Sascha Lienesch
VORSITZENDER
Hauptstr. 30
53757 Sankt Augustin
Tel. (0 22 41) 1 68 19 81
mobil: (01 78) 2 86 78 79
s.lienesch@cdu-sankt-augustin.de

Martina Mölders
STV. VORSITENDE
Uhlandstr. 3
53757 Sankt Augustin
Tel. (0 22 41) 2342555
mobil (0152) 51 51 51 21
m.moelders@cdu-sankt-augustin.de

Sankt Augustin, 09.07.2018

Geplante Schließung der Filiale Sankt Augustin-Ort,0144444

Sehr geehrte Herr Wüerst,

mit einer Pressemitteilung vom 21. Juni 2018 und durch Anruf der Regionalleiterin Sankt Augustin bei der Ortsvorsteherin Martina Mölders haben Sie bekannt gegeben, dass Ihre Filiale der Kreissparkasse in Sankt Augustin-Ort in der Marienkirchstraße Anfang 2019 geschlossen wird. Diese Entscheidung bedauern wir sehr.

Selbstverständlich erkennen wir auch das geänderte Kundenverhalten was den Besuch einer Filiale betrifft. Viele Bankgeschäfte werden mittlerweile online erledigt. Für viele Vorgänge wie Überweisungen, das Einrichten und Löschen von Daueraufträgen etc. ist kein persönlicher Kontakt mehr erforderlich. Dies trifft jedoch hauptsächlich für die junge Bevölkerung zu, die sich mit der modernen Technik des Online-Bankings auskennen. Für diese ist auch die Fahrt zu einem entfernter gelegenen Geldautomaten für die Bargeldversorgung kein Problem.

In Sankt Augustin-Ort wohnt noch ein hoher Anteil älterer Menschen, auf die das nicht zutrifft. Für sie fällt durch Ihre Entscheidung ab 2019 die Bargeldversorgung fast vollständig weg. Die nächsten Geldautomaten befinden sich dann erst in der Südstraße, ca. 1,5 km vom alten Standort entfernt.

Aus der Anlage zu Ihrer Pressemitteilung wird deutlich, dass Sie im Gegensatz zu anderen zu schließenden Standorten nicht geplant haben eine Servicestation mit Geldautomat und Kontoauszugdrucker bestehen zu lassen oder in den Einsatz der mobilen Filiale den Uhlandplatz miteinzubeziehen. Wir bitten Sie dies noch einmal zu überdenken. Ggf. wäre auch die Aufstellung eines einzelnen Geldautomaten in einem der Einzelhandelsgeschäfte möglich wie z. B. in der Apotheke in der Uhlandstraße, dem Schreibwarenhandel in der Boelckestraße oder der BfT-Tankstelle auf der Hennefer Straße.

Die Schließung Ihrer Filiale aus betriebswirtschaftlicher Sicht können wir durchaus nachvollziehen – die Bürgerinnen und Bürger in Sankt Augustin-Ort, insbesondere mobilitätseingeschränkte Menschen, sollten jedoch weiterhin eine wohnortnahe Bargeldversorgung erhalten.

In Ihrer Pressemitteilung schreiben Sie:

„Uns ist es wichtig, im Zuge der Veränderungen unseres Filialnetzes auch diejenigen Kundinnen und Kunden mitzunehmen, die nach wie vor Basis-Finanzdienstleistungen vor Ort erledigen möchten“, so Alexander Wüerst. Daher ist es Ziel der Kreissparkasse Köln, auch zukünftig ein bedarfsgerechtes Angebot im gesamten Geschäftsgebiet zu gewährleisten.

Vor dem Hintergrund dieses Selbstverständnisses bitten wir um Prüfung, ob auch für die zu schließende Filiale in Sankt Augustin-Ort ein alternatives Angebot zur Bargeldversorgung vor Ort zur Verfügung gestellt werden kann.

Wir erlauben uns diesen Brief auch der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Mit freundlichen Grüßen

Sascha Lienesch

Vorsitzender
Mitglied des Rates

Martina Mölders

Stv. Vorsitzende / Ortsvorsteherin
Mitglied des Rates